

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky:

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefónne číslo:

Názov tovaru:

Počet ks:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dôvod vrátenia:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nevhodný darček | <input type="checkbox"/> Nefunkčný či poškodený tovar |
| <input type="checkbox"/> Produkt mi nevyhovuje | <input type="checkbox"/> Nekompletné balenie produktu |
| <input type="checkbox"/> Pomýlil/a som sa v objednávke | <input type="checkbox"/> Iný dôvod |
| <input type="checkbox"/> Nezodpovedá parametrom | <input type="checkbox"/> Nechcem uvádzať dôvod |

Vrátenie finančných prostriedkov:

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu:

formát IBAN

Dátum: _____
Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

Ako správne postupovať?

1

Tovar, ktorý nám chcete vrátiť starostlivo zabalte ideálne do pôvodného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.

2

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený formulár pre Odstúpenie od kúpnej zmluvy a tiež priložte kópiu Daňového dokladu (faktúru).

3

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite ľubovoľným dopravcom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Česká republika
Tel.: +420 797 855 828

4

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, či opotrebenia a ak bude všetko v poriadku, najneskôr do 14 dní vám vrátime peniaze späť na Vami uvedený účet.



Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť do 14 dní od dátumu prevzatia, tovar by mal byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený.

Vrátený tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na www.smartomat.sk v sekcii Obchodné podmienky