

## Reklamačný formulár

### Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: 

### Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefónne číslo: 

### Názov tovaru:

### Počet ks:

### Dôvod reklamácie:

 Nefunkčný  Poškodený displej  Nemožno nabiť  Poškodený tovar Iné: 

### Popis poruchy:

### Preferovaný spôsob riešenia:

 Oprava tovaru  Výmena tovaru za nový Vrátenie peňazí na číslo účtu: 

formát IBAN

Dátum: \_\_\_\_\_  
Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

### Ako správne postupovať?

1

Reklamovaný tovar veľmi starostlivo zabalte ideálne do pevného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.

2

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený Reklamačný formulár a tiež priložte kópiu Daňového dokladu (faktúru).

3

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite ľubovoľným dopravcom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.  
1. máje 97/25  
460 07 Liberec  
Česká republika

Tel.: +420 797 855 828

4

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, počas 30 kalendárnych dní vybavíme reklamáciu a následne vás budeme e-mailom kontaktovať s ďalšími podrobnosťami.



Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov od dátumu nákupu.

---

Reklamovaný tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

---

Ďalšie informácie sú uvedené na [www.smartomat.sk](http://www.smartomat.sk) v sekcii Reklamačný poriadok