

Formulár na výmenu tovaru

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky:

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefónne číslo:

Názov vráteného tovaru:

Počet ks:

Názov požadovaného tovaru:

Počet ks:

Prípadný preplatok mi zašlite na číslo účtu: Dátum:

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

Jak správně postupovat?

1

Tovar, který nám chcete vrátit starostlivo zabalte ideálne do pôvodného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.

2

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený Formulár na výmenu tovaru a tiež priložte kópiu Daňového dokladu (faktúru).

3

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite ľubovoľným dopravcom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Česká republika

Tel.: +420 797 855 828

4

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, či opotrebenia a ak bude všetko v poriadku, najneskôr do 14 dní vám zašleme vymenený tovar alebo vrátime peniaze späť na Vami uvedený účet.



Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť do 14 dní od dátumu prevzatia, tovar by mal byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený.

Vrátený tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na www.smartomat.sk v sekcii Obchodné podmienky